

Krisenkommunikation und Krisenmanagement:

Lernen Sie, wie Sie Ihr Unternehmen erfolgreich durch Krisen navigieren.

Krisen können jedes Unternehmen treffen, auch kleine Freizeitbetriebe sind nicht davor gefeit – sei es ein Social Media Shitstorm, ein Brand im Betrieb oder eine schwere Verletzung eines Gastes. Die Vorbereitung ist dabei der Schlüssel zum Erfolg. Denn wenn die Krise erst einmal da ist, ist es zu spät für eine effektive Kommunikationsstrategie.

In diesem Workshop werden Sie von zwei erfahrenen Freizeit- und Kommunikationsexpertinnen lernen, wie Sie sich, Ihr Team und Ihren Betrieb bestmöglich auf Krisen vorbereiten können. Sie erfahren, wie Sie im Ernstfall professionell mit allen Stakeholdern und den Medien umgehen. Ihnen werden die Grundlagen des Medienmanagements vermittelt und Sie haben die Möglichkeit, Interviews vor der Kamera zu üben und an praktischen Beispielen zu arbeiten.

Seien Sie vorbereitet und behalten Sie die Kontrolle über die Kommunikation in schwierigen Situationen.

Melden Sie sich jetzt an und sichern Sie sich Ihren Platz.

Veranstalter / Referentin

VDH mit [Kommunikation & Beratung | PR | Pressearbeit - Isabel Albrecht \(isabel-albrecht.com\)](#)

Referentinnen: Isabel Albrecht & Ingrid Breul-Husar

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Kosten des Workshops, sowie die Tagespauschale für Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen.

Investition: 530,00 Euro zzgl. 19 % MwSt. pro Person

Veranstaltungsdaten und -orte

13.05.2024 - Hamburg im Schwarzlichtviertel - Kieler Straße 571, 22525 Hamburg

27.05.2024 - Berlin im kochwerk.berlin - Roelckestraße 105, 13088 Berlin

17.06.2024 - Nürnberg im AIRTIME Trampolinpark - Klingenhofstraße 70, 90411 Nürnberg

24.06.2024 - Witten im Jump XL - Mewer Ring 12, 58454 Witten

08.07.2024 - Stuttgart im Sprungbude Filderstadt - Weilerhau 6, 70794 Filderstadt

Veranstaltungszeit

Der Workshop findet am jeweiligen Datum immer von **9:30 -17:30 Uhr** statt.

Anmeldung

VDH-Krisenkommunikations-Workshop über www.myvdh.de/Veranstaltungen buchen:
Es erfolgt eine Weiterleitung zum Ticketdienstleister ticketbro.

Teilnahmebedingungen

Hinweis

Teilnehmerzahl: Max. 10 / Min. 8. Bei Nichterreichen der Minimum-Teilnehmerzahl kann die Veranstaltung spätestens 5 Tage vor Beginn abgesagt werden.

Stornierung / Rücktritt

Rückerstattung der Teilnahmegebühr bis 30 Tage vorher.
Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist möglich.

Haftung

Der Verband der Hallenspielflächen und Freizeitanlagen e.V. (VDH) haftet nicht bei Veranstaltungsausfall durch höhere Gewalt, bzw. sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse. Änderungen im Veranstaltungsprogramm und bei den Referenten können vorgenommen werden. Für Garderobe, Wertgegenstände, mitgebrachte Arbeitsmaterialien/Geräte und dergleichen wird keine Haftung übernommen.

Informationen zum Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Anmeldung zu Veranstaltungen freiwillig mitteilen. Dies betrifft folgende Daten: Anrede, Name, Vorname, Funktionsbeschreibung und die postalische Anschrift, Telefon und E-Mail. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Anmeldung. Daneben nutzen wir diese Daten, um relevante Informationen zu versenden z.B. Veranstaltungshinweise. Sie haben die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit zu widersprechen, indem Sie eine E-Mail mit Ihrem Widerspruch an geschaeftsstelle@myvdh.de senden. In diesem Fall werden wir die Zusendung weiterer Information unverzüglich beenden und Ihre Daten aus dem Verteiler löschen, soweit sie nicht für andere Zwecke weiterhin benötigt werden. Keinesfalls werden Ihre Daten unerlaubt an Dritte weitergegeben. Auf der Veranstaltung werden Fotos gemacht, die ausschließlich im Rahmen der Tätigkeit des Verbandes genutzt werden.

Haben Sie Fragen?

VDH – Verband der Hallenspielflächen und Freizeitanlagen e.V.
Roelckestraße 105, 13088 Berlin
Mail: geschaeftsstelle@myvdh.de
Tel.: +49 (0)30 923 78 750